

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Galli Winterglas Physik (nachfolgend „Anbieterin“ genannt) organisiert Naturerlebnisse, insbesondere Wanderungen, Nachtwanderungen und astronomische Beobachtungen und erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Atmosphären-, Klima- und Weltraumphysik. Die AGB gelten für sämtliche Leistungen und Produkte, die von der Anbieterin für den Kunden erbracht werden. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie ausdrücklich und schriftlich zwischen der Anbieterin und dem Kunden vereinbart wurden.

Diesen AGB widersprechende spezielle oder allgemeine Vertragsbedingungen werden von der Anbieterin nicht akzeptiert und haben im Verhältnis zwischen der Anbieterin und dem Kunden keine Gültigkeit.

2 Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Anbieterin kommt durch Abrede oder formlos durch die Inanspruchnahme der Dienstleistungen zustande. Leistungsinhalt und Umfang ergeben sich aus den vorliegenden AGB bzw. aus allfälligen Individualvereinbarungen.

Sofern nicht ausdrücklich erwähnt ist bei der Durchführung von Naturerlebnissen keine ausdrückliche Anmeldung erforderlich. Sollte diese ausnahmsweise erforderlich sein, wird dies im Beschrieb des Naturerlebnisses entsprechend vermerkt und die Anbieterin stellt dem Kunden nach Erhalt der Anmeldung eine entsprechende Bestätigung zu. Mit Versand der Bestätigung ist die Anmeldung des Kunden verbindlich. Bei nachträglichen Abmeldungen wird ein Unkostenbeitrag von CHF 20.- pro Person erhoben. Hat der Kunde die Dienstleistung bereits bezahlt, kann er sich den bezahlten Betrag als Gutschein für weitere Dienstleistungen der Anbieterin anrechnen lassen. Diesfalls fallen keine weiteren Gebühren mehr an.

3 Leistungen der Anbieterin

Die Anbieterin erbringt Dienstleistungen, die nach besten Kräften sorgfältig ausgeführt werden.

Die Anbieterin hat jederzeit das Recht, Art, Umfang, Preis, Bezugsbedingungen und Bezugskanäle der von ihr bereitgestellten Leistungen zu ändern und ihre Leistungen bei Zahlungsverzug oder anderen Pflichtverletzungen vollständig zu verweigern.

Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Zur Berechnung kommen unsere am Tage der Lieferung gültigen Listenpreise.

4 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung des vereinbarten Entgelts.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen zu treffen, damit die Anbieterin ihre Dienstleistungen für den Kunden erbringen kann. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für die Anbieterin. Für die Teilnahme an Wanderungen oder anderen Ausflügen muss der Kunde insbesondere guter Gesundheit sein und eine entsprechende Ausrüstung (geeignete Kleidung, festes Schuhwerk, Rucksack und Verpflegung) mitbringen. Falls gesundheitliche Probleme bestehen oder der Kunde auf die Einnahme von Medikamenten angewiesen ist resp. Allergien aufweist, so hat er vor Beginn des Naturerlebnisses die Anbieterin darüber zu informieren. Zudem hat der Kunde die Anbieterin über die genaue Medikamentenaufbewahrungsstelle im Rucksack hinzuweisen.

Es wird vorausgesetzt, dass die Kunden jeweils die gesamte Wanderung absolvieren. Sollte der Kunde die für das Naturerlebnis erforderlichen körperlichen oder gesundheitlichen Voraussetzungen nicht erfüllen, so ist die Anbieterin befugt den Kunden vom Naturerlebnis auszuschliessen. Allfällig bereits bezahlte Gebühren werden diesfalls zurückerstattet. Weitergehende Schadenersatzansprüche werden vollumfänglich wegbedungen.

5 Haftung

Die Anbieterin ist bestrebt, einen hohen Grad an professionellen Dienstleistungen zu bieten.

Für die Aussagen und Angaben in den Inseraten und Angeboten der Anbieterin wird keine Haftung übernommen. Die Anbieterin übernimmt keine Garantien für das zu erreichende Ziel. Sie gewährleistet einzig das Erbringen der versprochenen Dienstleistungen gemäss dem branchenüblichen Sorgfaltsmassstab.

Die Anbieterin lehnt jede Haftung und Gewährleistung, die im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen beim Kunden entstehen könnten, ab, sofern es sich um leicht- oder mittel-fahrlässige Sorgfaltspflichtverletzungen handelt. Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

Die Anbieterin haftet nur für absichtlich oder grobfahrlässig nachweisbar entstandenen Schaden beim Kunden. Haftung für Folgeschäden und mittelbare Schäden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

6 Immaterialgüterrechte

Die von der Anbieterin zur Verfügung gestellten allfälligen Inhalte ihrer Dienstleistungen sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung und Bezahlung der Dienste durch den Kunden hat nicht die Übertragung von Immaterialgüterrechten zur Folge.

7 Datenschutz

Die Anbieterin ergreift alle zumutbaren Massnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen. Zugriffe von Dritten bei der Anbieterin oder einem Vertragspartner der Anbieterin auf gespeicherte Daten führen nicht zur Haftung der Anbieterin und deren Vertragspartner.

Die Anbieterin verwendet Kundendaten zur vertrags- und gesetzeskonformen Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Unterbreitung von Angeboten.

Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und Verwertung seiner Daten durch die Anbieterin vollumfänglich einverstanden, insbesondere ist die Anbieterin berechtigt, Fotos der durchgeführten Wanderungen auf ihrer Webseite zu veröffentlichen. Der Kunde kann die Nutzung und Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke sowie die Veröffentlichung der Fotos jederzeit untersagen.

8 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und Verzug

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Rechnungen vollständig zu bezahlen. Die Anbieterin hat das Recht, ohne Angabe von Gründen eine Vorauszahlung des Kunden zu verlangen.

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des geschuldeten Betrages innert spätestens 30 Tagen seit Zustellung der Rechnung. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innert der Zahlungsfrist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne Mahnung in Verzug. Der Verzugszins beträgt 5%.

9 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die AGB und das Rechtsverhältnis zwischen Anbieterin und Kunden unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz der Anbieterin.